**ACQUISIZIONE DI SERVIZI PER ACCESSO ALLA PIATTAFORMA ONLINE DI DATA ENRICHMENT PER LA CONSULTAZIONE DEI DATI DELLE SOCIETÀ PARTECIPATE DALLA PA PER SOGEI**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 03/12/2021

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di servizi per accesso alla piattaforma online di data enrichment per la consultazione dei dati delle società partecipate dalla PA per SOGEI.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC  [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:%20ictconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

# L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo* |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono* |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# Oggetto dell’iniziativa

Il Dipartimento del Tesoro, nel 2009, ha avviato il censimento delle partecipazioni nell’ambito del progetto Patrimonio della PA (Pubblica Amministrazione) per la ricognizione annuale delle componenti degli attivi pubblici (art. 2, comma 222, della l.n. 191/2009 - l.f. 2010).

In un’ottica di razionalizzazione delle banche dati, l’art.17, commi 3 e 4 del d.l. n.90/2014, convertito con modificazioni dalla l.n.114/2014, ha previsto l’unificazione delle rilevazioni in materia di partecipazioni ed enti partecipati, individuando nella banca dati del Dipartimento del Tesoro l’unico canale di raccolta. A decorrere dal 1° gennaio 2015, pertanto, sono confluite nella rilevazione delle partecipazioni pubbliche del Dipartimento del Tesoro la cosiddetta rilevazione Consoc del Dipartimento della Funzione pubblica e la rilevazione della Ragioneria Generale dello Stato sul costo del personale delle società partecipate dalle amministrazioni pubbliche.

Inoltre, a seguito della sottoscrizione nel maggio 2016 del protocollo d’intesa tra il Ministro dell’Economia e delle Finanze e il Presidente della Corte dei conti, la rilevazione delle partecipazioni pubbliche è condotta in maniera unificata. Le informazioni raccolte dal Dipartimento del Tesoro sono utilizzate anche dalla Corte dei conti per le proprie attività istituzionali di referto e di controllo. Con il successivo protocollo del 10 maggio 2021 è stato rinnovato l’impegno assunto dal Dipartimento del Tesoro con la Corte dei conti in merito alla condivisione e fruibilità delle informazioni contenute nei propri applicativi.

La banca dati partecipazioni, nella quale sono contenute le informazioni sulle partecipazioni e sui rappresentanti di circa 11.000 amministrazioni pubbliche, è così diventata la “banca dati unitaria” delle partecipazioni pubbliche, strumento conoscitivo a supporto di analisi e decisioni di politica economica e di trasparenza a disposizione di tutti.

Da ultimo, il Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica (d. lgs. 19 agosto 2016, n. 175 testo unico in materia di società a partecipazione pubblica (TUSP)) ha individuato nella banca dati del Dipartimento del Tesoro lo strumento per la verifica dell’attuazione della normativa in materia di società a partecipazione pubblica.

A partire dalla rilevazione dei dati riferiti al 31/12/2017, pertanto, la comunicazione delle partecipazioni e dei rappresentanti è “integrata” con la rilevazione della revisione periodica delle partecipazioni pubbliche che le Amministrazioni sono tenute a fare annualmente ai sensi dell’art. 20 del d.lgs. n.175/2016.

L’articolo 15 del d. lgs. n.175/2016, ha previsto l’istituzione - nell’ambito del Ministero dell’Economia e delle Finanze - di una Struttura di indirizzo, monitoraggio e controllo sull’attuazione del Tusp.

Tale Struttura è stata individuata nel Dipartimento del Tesoro (d’ora in poi DT) con Decreto Ministeriale del 16 maggio 2017. In via generale, la Struttura svolge:

* funzioni di indirizzo e coordinamento tramite orientamenti e indicazioni in materia di applicazione del Tusp, nonché promuovendo le migliori pratiche presso le società a partecipazione pubblica;
* attività di monitoraggio e controllo sulla corretta attuazione delle disposizioni del Tusp, con particolare riferimento ai processi di riduzione e razionalizzazione delle partecipazioni pubbliche.

Il DT adotta nei confronti delle società a partecipazione pubblica le direttive sulla separazione contabile e verifica il loro rispetto, ivi compresa la relativa trasparenza. Il DT in coordinamento con gli uffici del Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato, può esercitare nei confronti di tutte le società a partecipazione pubblica i poteri ispettivi già previsti dalla normativa vigente. La Direzione VII del DT, responsabile per la valorizzazione dell’attivo e del patrimonio pubblico, è stata, altresì, individuata, nel 2017, quale Struttura di indirizzo, monitoraggio e controllo sull’attuazione del testo unico sulle società a partecipazione pubblica (d.lgs. n. 175/2016).

L’obiettivo dell’iniziativa è quello di disporre di una base dati più ampia, arricchita e proveniente da fonti esterne, al fine di migliorare la qualità dei dati e una migliore conoscenza delle società partecipate dallo Stato sotto il profilo economico-finanziario per valutarne lo stato di salute nel tempo e dal punto di vista delle relazioni con altri soggetti siano persone giuridiche o persone fisiche.

Uno dei temi che sta affrontando il DT quando si parla di Big Data è quello di stabilire come trasformare i propri dati in valore e farne una leva strategica. I cosiddetti analytics sono oramai una parte centrale di molte delle attività del DT. Ma i dati che il DT acquisisce attraverso i propri canali (piattaforme tecnologiche e processi), non sono però sufficienti, così insieme a Sogei, il DT sta cercando di arricchire i record di dati interni con quelli provenienti da fonti esterne.

La fonte sterna dove verificare gli aggiornamenti sono le fonti ufficiali delle banche dati delle Camere di Commercio. Tali banche dati, gestite da Cerved, rappresentano l’anagrafe economica ufficiale e lo strumento di pubblicità legale di tutte le imprese italiane qualunque sia la loro forma giuridica e qualunque sia il settore di attività economica.

L’arricchimento dei dati o Data Enrichment è un’aggiunta di dati a quelli di cui già si dispone. Tale aggiunta è all’insegna della qualità gli obiettivi sostanziali che possiamo riassumere in:

* ottimizzare, affinare, migliorare l’insieme dei dati grezzi per ottenere analisi utili alle attività del Dipartimento del Tesoro
* gestire un database “pulito”; in genere il database è soggetto tipicamente a molti errori e obsolescenza. Infatti tale arricchimento abilita analisi dinamiche sulle aziende partecipate e analisi di benchmark con l’universo di partecipate appartenenti allo stesso settore/area geografica. L’arricchimento consente inoltre di accedere ad una vista aggiornata delle informazioni relative a ciascuna società partecipata, utili al processo decisionale.

La piattaforma di Data Enrichment integra, convalida e arricchisce i dati aziendali e offre informazioni approfondite indispensabili per gestire quello che spesso è un panorama complesso e in costante mutamento. Tale servizio deve garantire alcuni requisiti sostanziali che Sogei ritiene infungibili per l’aggiornamento e arricchimento della banca dati, per ciascuna partecipata, del DT:

* elenco dei legami di partecipazione di enti e partecipate della PA con quote di partecipazione / controllo
* dati anagrafici (es. denominazione, localizzazione, unità locali, stato di attività, numero dipendenti, forma giuridica ed anni di attività)
* struttura proprietaria e controllo (elenco soci, elenco esponenti con carica, partecipate, quote di partecipazione / controllo, cariche sociali)
* attività (codice Ateco infocamere, codice ateco riclassificato Cerved)
* dati di bilancio riclassificato Centrale Bilanci (ultime tre annualità disponibili)
* score di rischio (es. presenza di negatività, rischio default, merito creditizio basato oltre che su dati di bilancio anche su esperienze di pagamento, patrimonio immobiliare, struttura anagrafica e consultazioni fatte sul soggetto) ed indicatori economico finanziari che consentano di valutare lo stato di salute dell’azienda
* score innovativi, di propensione ai mercati internazionali e di innovazione;
* immobili: l’elenco degli immobili con relativi dati catastali, titolo di proprietà e quota di possesso;
* certificazioni;
* gruppi di appartenenza e relativa capogruppo (dedotto da algoritmi Cerved di costruzione dei Gruppi)

E’ richiesto che la piattaforma di data enrichment sia disponibile come servizio SaaS qualificato da AgID su Cloud Marketplace in quanto è l’unica piattaforma che assicura coerenza e rispetto delle linee guida del Piano Triennale 2017-2019 approvato con DPCM del 31 maggio 2017, nell’ambito della strategia di evoluzione del modello Cloud della PA, confermate nel Piano Triennale 2020-2022

Sostanzialmente l’accesso alla piattaforma deve consentire due tipologie di aggiornamento:

* aggiornamento del perimetro: scopo di questo processo è quello di permettere ai sistemi del DT l’aggiornamento del perimetro delle entità oggetto dell'arricchimento;
* aggiornamento del data base: scopo di questo processo è quello di permettere ai sistemi delle fonti dati esterne di predisporre una nuova versione del data base delle partecipate.

Le modalità di aggiornamento del perimetro prevedono che sia il DT ad attivarsi depositando su una cartella SFTP uno zip con i seguenti file in formato CSV

* Enti che avrà le seguenti colonne: Codice fiscale dell’ente, Denominazione dell’ente;
* Partecipate dirette che conterrà le seguenti colonne: Codice fiscale dell’ente, Codice fiscale della partecipata, Denominazione della partecipata;
* Partecipate indirette che avrà le seguenti colonne: Codice fiscale dell’ente, Codice fiscale della partecipata, Denominazione della partecipata, Codice fiscale della partecipata, Denominazione della partecipata.

Al termine del processo di aggiornamento del perimetro le fonti dati esterne produrranno un file di archivio .zip contenente i seguenti tre files:

* Esito Enti;
* Esito Partecipate dirette;
* Esito Partecipate indirette;

che oltre alla nomenclatura sopra riportata conterranno anche le colonne di Esito Operazione e Dettaglio Esito.

Le modalità di aggiornamento del data base saranno attivate ogni 15 giorni e ogni volta che si sarà concluso il processo di aggiornamento del perimetro.

In questo caso saranno i sistemi delle fonti dati esterne che si attiveranno depositando su un server SFTP di interscambio dati uno ZIP contenente un CSV per ogni entità prevista dal data model. Dovrà essere verificata la bontà di ogni fornitura di dati inserendo almeno i seguenti controlli:

* correttezza formale (numerosità e nomenclatura) dei file previsti dalla fornitura,
* correttezza strutturale dei file previsti dalla fornitura.

L’interfacciamento tra i sistemi del DT e i sistemi CERVED dovrà essere realizzato tramite una VPN e scambio file in protocollo SFTP su un server messo a disposizione da Cerved.

# Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il *core business*, il numero di dipendenti.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa relativa ai servizi per accesso alla piattaforma online di data enrichment,indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio (2019\_2020) sia nel mercato Italiano che, nello specifico, mercato della Pubblica Amministrazione

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se la Vostra Azienda ha, per i medesimi servizi oggetto della presente consultazione, tra i propri clienti altre PA italiane. Si chiede di citarne i principali indicando i prezzi dei relativi servizi.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare, la percentuale relativa al mercato PA del fatturato conseguito dall’azienda per accesso alla piattaforma online di data enrichment nel triennio precedente l’anno corrente.

|  |
| --- |
|  |

1. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate, da parte della vostra azienda, nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:

* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere le soluzioni e/o politiche aziendali adottate dall’Azienda per ridurre l’impatto ambientale in termini di dematerializzazione delle risorse (inclusa l’energia), riduzione o eliminazione delle sostanze pericolose, riduzione dei rifiuti in un’ottica di ciclo di vita.

|  |
| --- |
|  |

1. Ove possibile, descrivere le politiche dell’Azienda in termini di benefici per i propri dipendenti, per i clienti e la collettività, anche in termini di inclusione sociale.

|  |
| --- |
|  |

1. A vostro avviso quali Certificazioni Aziendali rilasciate da Organismi Nazionali/Internazionali/Società Terze sono necessarie o opzionali per eseguire le prestazioni indicate nel paragrafo “Oggetto dell’iniziativa”? Quali certificazioni possiede la vostra Azienda? In particolare la Vostra azienda è in possesso di certificazioni di qualità (es. ISO 9001 o similari)? Se si, a quali processi/attività fanno riferimento?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare i vostri principali competitor sul mercato italiano per i prodotti/servizi da voi proposti.

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere eventuali elementi della vostra offerta tali da rendervi leader del mercato o interlocutore unico per i servizi indicati nel paragrafo “Oggetto dell’iniziativa” in confronto a quanto proposto dai vostri diretti competitor. Si chiede di fornire indicazioni di dettaglio su quali siano tali elementi caratterizzanti.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di evidenziare il contenuto innovativo della Vostra offerta in merito alla merceologia oggetto di indagine. Vi invitiamo ad indicare la presenza di nuovi prodotti o nuove soluzioni o nuovi servizi disponibili per eseguire le prestazioni oggetto dell’iniziativa con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di evidenziare le politiche di open innovation della Vostra azienda e come le innovazioni rilevate vengono messe a fattor comune per l’erogazione dei servizi oggetto dell’iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa servizi per accesso alla piattaforma online di data enrichment, descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se i servizi per accesso alla piattaforma online di data enrichment, nella modalità indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare le modalità di fruizione dei servizi per l’accesso alla piattaforma di data enrichment. Si chiede inoltre di dichiarare l’ubicazione da cui viene erogato il servizio.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di specificare i browser supportati dalla piattaforma di data enrichment.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di specificare i formati per l’estrazione dei dati dalla piattaforma di data enrichment.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare le fonti che alimentano la piattaforma di data enrichment.

|  |
| --- |
|  |

1. Quanti sono i vostri Information provider? Che tipo di collaborazione avete con loro? Si prega, se possibile, di argomentare e motivare le vostre caratteristiche di “indipendenza”.

|  |
| --- |
|  |

1. Per la piattaforma di data enrichment, si chiede di indicare il numero delle società (italiane) registrate, il numero delle società partecipate dallo Stato, il numero delle persone presenti (amministratori, soci…), il numero di bilanci che vengono depositati ogni anno.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare le modalità per l’aggiornamento della piattaforma di data enrichment e i rispettivi tempi.

|  |
| --- |
|  |

1. La piattaforma di data enrichment è qualificata sul Marketplace AGID?

|  |
| --- |
|  |

1. La piattaforma di data enrichment rispetta i requisiti sostanziali previsti da Sogei e indicati a pagina 6 del presente documento?

|  |
| --- |
|  |

1. La piattaforma di data enrichment permette l’aggiornamento del perimetro e del data base secondo le procedure descritte a pagina 7 del presente documento?

|  |
| --- |
|  |

1. La piattaforma di data enrichment permette di avere l’esito e il dettaglio delle operazioni di aggiornamento del perimetro?

|  |
| --- |
|  |

1. Ai fini della verifica della qualità di ciascuna fornitura di dati, la piattaforma di data enrichment permette di verificare la correttezza formale (numerosità e nomenclatura) e strutturale dei file previsti dalla fornitura? in caso affermativo descrivere con quale modalità.

|  |
| --- |
|  |

1. Sulla piattaforma di data enrichment sono previsti sviluppi futuri che prevedano l’integrazione di dati economico-finanziari e di rischio delle società partecipate dalla PA ? In caso affermativo descrivere quali.

|  |
| --- |
|  |

1. Sulla piattaforma di data enrichment sono previsti ulteriori sviluppi che prevedano la qualificazione delle società partecipate con le caratteristiche del territorio di riferimento? In caso affermativo descrivere quali.

|  |
| --- |
|  |

1. Per agevolare e velocizzare il processo di analisi comparativa, e/o per consentire di effettuare ricerche mirate e analisi approfondite sui dati, la piattaforma di data enrichment utilizza strumenti di mercato o proprietari? In caso affermativo, indicare quali.

|  |
| --- |
|  |

1. Oltre alla fornitura della vostra piattaforma di data enrichment, siete disponibili a fornire servizi a valore aggiunto? Si prega di fornire una breve descrizione di ciascun servizio a valore aggiunto.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto indicato nell’Oggetto dell’iniziativa, descrivere le diverse tipologie di licenze disponibili per l’accesso alla piattaforma di data enrichment (nominativa, concorrente, numero interrogazioni, per ogni tipologia di scarico dati….). Si chiede di indicare anche le eventuali differenze nel perimetro dei servizi per l’accesso alla piattaforma di data enrichment.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa descrivere le modalità di vendita e le politiche di prezzo (per esempio indicando listini di vendita, differenziazione geografica, prezzi per combinazione di prodotti, sconti/quantità).

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa si chiede di indicare il prezzo/canone di listino di vendita.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di descrivere il modello di assistenza all’utente in termini di orario di servizio, tipologia di canali disponibili (operatore telefonico, mail, portale web,…), livelli di servizio per la presa in carico e risoluzione delle richieste di assistenza, modalità di verifica dello stato di lavorazione, nonché la previsione di applicazioni di penali. Con quali modalità viene eventualmente pagato il servizio?

|  |
| --- |
|  |

1. Relativamente alle prestazioni indicate nel paragrafo “Oggetto dell’iniziativa” si chiede di indicare i livelli di servizio garantiti. Con quali modalità viene monitorato il servizio?

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
|  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |